

CHEF DE PROJET ITSM (H/F)

EASYDESK, ce sont des experts spécialistes dans la gestion des services et la sécurité informatique. Nous proposons des prestations à forte valeur ajoutée, en matière de logiciels et de technologies de l'information.

Nos experts aident et accompagnent les entreprises dans la gestion de leurs infrastructures pour l'amélioration continue, la gestion des services et la gestion des changements d'une façon mesurable.

Avec EASYDESK, vous rejoignez une société à taille humaine, en progression constante depuis sa création. Nous recrutons des collaborateurs enthousiastes et motivés pour les former à nos méthodes.

MISSIONS

Au sein d'une équipe de consultants experts sur les solutions ITSM de l'éditeur Ivanti vous interviendrez chez nos clients pour des missions à forte valeur ajoutée telles que :

- Prendre en charge la gestion et le pilotage de nos projets d'intégration ou contrats de service.
- Organiser et animer l'analyse fonctionnelle des besoins, réaliser des revues de processus, proposer des modèles d'organisation et de méthodologie, accompagner le changement chez nos clients.
- Garantir la qualité des projets et leur rentabilité.
- Accompagner l'équipe commerciale en participant à la réponse à des appels d'offre et cahiers des charges.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 4 ans comme Consultant, Chef de projet, Service Manager ou Responsable d'exploitation dans les environnements informatiques.
- Vous êtes certifié ITIL et gestion de projet (Agile, PMP, Prince II, Lean ...).
- Vous maîtrisez l'intégration de logiciels ITSM et les projets de déploiement de poste de travail.
- Votre sens du service et de la qualité sont des atouts indispensables.
- L'anglais courant (lu et parlé) est nécessaire.
- Une ou plusieurs certifications (ITIL, ISO 20000, outils ITSM) serait un plus.
- Poste basé à Paris ou Lille et déplacements à prévoir (télétravail possible pour certaines missions).

QUALITÉS ATTENDUES

- Sens du service et du partage
- Travail en équipe
- Motivé et enthousiaste
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Qualité d'animateur

NOUS VOUS PROPOSONS

- Un cadre de travail agréable
- Des missions valorisantes
- Une rémunération intéressante selon votre expérience

NOUS CONTACTER

Envoyer votre candidature à info@easydesk.fr