

## CONSULTANT ITSM (H/F)

EASYDESK, ce sont des experts spécialistes dans la gestion des services et la sécurité informatique. Nous proposons des prestations à forte valeur ajoutée, en matière de logiciels et de technologies de l'information.

Nos experts aident et accompagnent les entreprises dans la gestion de leurs infrastructures pour l'amélioration continue, la gestion des services et la gestion des changements d'une façon mesurable.

**Avec EASYDESK, vous rejoignez une société à taille humaine, en progression constante depuis sa création. Nous recrutons des collaborateurs enthousiastes et motivés pour les former à nos méthodes.**

### MISSIONS

Au sein d'une équipe de consultants experts sur les solutions ITSM de l'éditeur Ivanti vous interviendrez chez nos clients pour des missions à forte valeur ajoutée telles que :

- Analyse des besoins et définition/amélioration de processus ITIL (animation d'ateliers et rédaction de spécifications).
- Conception et mise en œuvre de la solution (configuration, développement, déploiement).
- Pilotage de projet, accompagnement au changement.
- Maintien en condition opérationnelle, veille technologique.

### PROFIL RECHERCHE

- De formation Bac +5 ou école d'ingénieurs, vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 2 ans sur des projets d'intégration ITSM, idéalement sur la solution Ivanti Service Manager.
- Votre sens du service et de la qualité sont des atouts indispensables.
- L'anglais courant (lu et parlé) est nécessaire.
- Une ou plusieurs certifications (ITIL, ISO 20000, outils ITSM) serait un plus.
- Postes basés à Paris ou Lille et déplacements à prévoir (Télétravail possible pour certaines missions).

### QUALITES ATTENDUES

- Proactivité
- Autonomie
- Fort niveau d'engagement
- Sens du relationnel et du service
- Capacités rédactionnelles

### NOUS VOUS PROPOSONS

- Un cadre de travail agréable
- Des missions valorisantes
- Une rémunération intéressante selon votre expérience

### NOUS CONTACTER

Envoyer votre candidature à [info@easydesk.fr](mailto:info@easydesk.fr)