

Formation

CONFIGURATION NEURONS FOR ITSM

⌚ 3 jours (adaptable)

📍 Sur site ou à distance

€ 6 000 € HT

👥 10 participants max/session



LE PUBLIC CIBLÉ ET LES PRÉREQUIS

Cet atelier de formation est destiné aux consultants, développeurs et tout autre futur administrateur chargés de l'administration et du maintien en conditions opérationnelles de l'environnement Ivanti Neurons for ITSM. Aucun prérequis.

LES OBJECTIFS

Les participants y gagneront les compétences relatives à la configuration de la solution Ivanti Neurons for ITSM et de son évolution, à savoir :

- Configurer un objet métier
- Configurer les interfaces utilisateurs
- Configurer une pick-list
- Configurer l'objet Matching
- Gérer les projets et packages
- Gérer les calendriers
- Gérer les compteurs
- Utiliser les expressions
- Créer/Configurer les règles métiers
- Intégrer des données
- Gérer les paramètres systèmes

LE PROGRAMME

- Concept Objet métier
- Configurer un objet métier
- Gestion des barres d'actions
- Objet métier étendu
- Configurer une pick-list
- Mise en place d'une contrainte de validation
- Utilisation de l'objet matching
- Projets et packages
- Création de calendrier
- Paramètres système
- Gestion des compteurs
- Disponibilité et gestion des événements
- Utilisation des expressions
- Travailler avec les règles métiers
- Intégration de données

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation « CONFIGURATION IVANTI NEURONS FOR ITSM » sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance. Après exposition de la théorie par le formateur, chaque module se terminera par des exercices pratiques réalisés de manière individuelle par les participants.

Pour permettre le bon déroulement de la formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur ou un grand écran
- Accès Internet
- 1 PC avec un agent Ivanti pour chaque participant
- 1 accès au portail Ivanti Neurons for ITSM pour chaque participant

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

Après une formation théorique collective, des exercices pratiques individuels seront organisés afin d'évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires.

INFORMATIONS DIVERSES

- Inscription auprès du service formation : formation@easydesk.fr
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : 3 mois
- Délivrance d'une attestation de réalisation en fin de formation
- Nous étudierons l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap



REPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification délivrée à EASYDESK
au titre de la catégorie suivante :
Actions de formation

