

Formation OFFRE DE DEMANDE NEURONS FOR ITSM

⌚ 2 jours (adaptable)

📍 Sur site ou à distance

€ 4 000 € HT

👥 10 participants max/session



LE PUBLIC CIBLÉ ET LES PRÉREQUIS

Cet atelier de formation est destiné aux consultants, développeurs et tout autre futur administrateur chargés de la création, la maintenance et l'administration des offres de demande destinées à figurer dans le catalogue de services et qui seront mises à disposition des utilisateurs de la solution Ivanti Neurons for ITSM.

Aucun prérequis.

LES OBJECTIFS

Les participants y gagneront les compétences relatives à la création, l'exploitation, l'administration au quotidien des offres de demande dans Ivanti Neurons for ITSM, à savoir :

- Comprendre le catalogue de services
- Paramétrer un formulaire d'une offre de service
- Paramétrer un workflow d'une offre de service
- Publier une offre de service
- Définir et réaliser une offre de service

LE PROGRAMME

- Présentation du catalogue de service
- Présentation des offres de service
- Offre de demande - Formulaire
- Offre de demande – Options de réalisation
- Définition d'une offre de service métier à implémenter
- Réalisation de l'offre de service spécifiée

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation « OFFRE DE DEMANDE NEURONS FOR ITSM » sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance. Après exposition de la théorie par le formateur, chaque module se terminera par des exercices pratiques réalisés de manière individuelle par les participants.

Pour permettre le bon déroulement de la formation, le client sera amené à mettre à disposition le matériel suivant :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur ou un grand écran
- Accès Internet
- 1 PC avec un agent Ivanti pour chaque participant
- 1 accès au portail Ivanti Neurons for ITSM pour chaque participant

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

Après une formation théorique collective, des exercices pratiques individuels seront organisés afin d'évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires.

INFORMATIONS DIVERSES

- Inscription auprès du service formation : formation@easydesk.fr
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : 3 mois
- Délivrance d'une attestation de réalisation en fin de formation
- Nous étudierons l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap



Certification délivrée à EASYDESK
au titre de la catégorie suivante :
Actions de formation

